

Mise en place d'une organisation de missions transversales

Contexte et objectifs

- ▶ Réflexion souhaitée par la DG autour de l'organisation de missions transversales au services de métiers (finances, gestion, RH système d'information, études et projets de développement, juridique)
- ▶ Volonté de faire émerger les synergies et les valeurs ajoutées pour le groupe et ses filières.
- ▶ Mettre en place une organisation lisible, décloisonnée, transversale.

Résultats

- ▶ Un plan d'action organisation
- ▶ Une boîte à outils permettant aux acteurs, de décliner les choix structurant d'organisations
- ▶ Des acteurs formés à des outils communs et transversaux.

Démarche suivie

- ▶ La démarche comprenait les étapes suivantes :
 - ▶ Segmentation des métiers stratégiques à servir et de leurs attentes par rapport aux missions transversales
 - ▶ Définition des processus et activités des missions transversales (démarche ABC)
 - ▶ Formation du groupe projet aux concepts ABC et gestion de projet
 - ▶ Préconisations d'organisations avec définition d'éléments clés

Valeur ajoutée des consultants

- ▶ Animation de la démarche, auprès d'un groupe composé des responsables des missions transversales
- ▶ Formation à une boîte à outils
- ▶ Préconisations structurées, permettant aux acteurs de la mise en œuvre, une part active dans les déclinaisons des organisations